

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также - «Соглашение») регулирует отношения между обществом с ограниченной ответственностью «Дополненная Реальность» (далее - «Исполнитель»), с одной стороны, и физическим лицом, обладающим полной дееспособностью, принявшим условия Пользовательского соглашения путём присоединения к Пользовательскому соглашению в целом и безоговорочно (далее – «Пользователь»), с другой стороны, именуемым при совместном упоминании далее «Стороны», а по отдельности – «Сторона», по оказанию Исполнителем Пользователю Услуг, предусмотренных настоящим Соглашением. Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещена в сети Интернет по адресу: <http://живойпортрет.пф/terms.pdf> и <http://liveportrait24.ru/terms.pdf>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АПК – программно-аппаратный комплекс с информационно-коммуникационной технологией, основанной на распознавании образа, позволяющий по Запросу анализировать Фотоизображение, создавая математическую модель, основанную на формах, линиях, пропорциях, цветах и других элементах, искать соответствующий Фотоизображению Видео-файл и, при обнаружении совпадения, обеспечивать демонстрацию указанного Видео-файла через Мобильное приложение на Устройстве Клиента.

Видео-файл – видеоролик информационного характера в формате avi или mp4 или mov или m4v или vob или flv, загруженный в паре с Фотоизображением в АПК через Личный кабинет Пользователя.

Запрос Клиента (Запрос) - совокупность последовательных действий Клиента, совершаемых последним с использованием Мобильного приложения, установленного (загруженного) на Устройстве Клиента, направленных на демонстрацию Видео-файла.

Клиент – любое физическое лицо, использующее Мобильное приложение на Устройстве Клиента. Пользователь и Клиент могут совпадать в одном лице.

Личный кабинет Пользователя (Личный кабинет) – персональный раздел Пользователя на Сайте Исполнителя, доступный Пользователю после регистрации учетной записи.

Медиа-пара – Фотоизображение и Видео-файл, в паре загруженные Пользователем в АПК через Личный кабинет, размером не более 200 Мегабайт. Каждое Фотоизображение должно иметь привязку только к одному Видео-файлу.

Мобильное приложение – программный продукт, который устанавливается Клиентом (заклучившим договор/соглашение с владельцем/разработчиком Мобильного приложения), как правило, через рынки (порталы, магазины, маркетплейсы) приложений (AppStore, Google Play) на Устройство Клиента, предоставляющий доступ к функционалу АПК. При наведении через Мобильное приложение камеры Устройства на Фотоизображение обеспечивается демонстрация привязанного к Фотоизображению Видео-файла. К Мобильным приложениям в рамках настоящего Договора относятся: Мобильное приложение «Живой Портрет» и иное Мобильное приложение, подключенное к АПК в рамках договорных отношений между владельцем/разработчиком Мобильного приложения и Исполнителем и/или правообладателем.

Политика конфиденциальности – документ, определяющий порядок сбора, хранения и иной обработки персональной информации, размещенный на Сайте Исполнителя.

Сайт Исполнителя – сайты Исполнителя живойпортрет.пф, liveportrait24.ru, подключенные к АПК.

Тариф – тарифы на Услуги Исполнителя для физических лиц. Действующие Тарифы размещены на Сайте Исполнителя.

Услуги Исполнителя (Услуги) – услуги по использованию Сайта Исполнителя, включающие: предоставление Пользователю возможности регистрации учетной записи и входа в Личный кабинет, возможности выбора Тарифа (далее – Услуги по доступу в ЛК), услуги по активации

Медиа-пары (далее - Услуги по активации), услуги по управлению Медиа-парой (далее - Услуги по управлению Медиа-парой).

Устройство Клиента (Устройство) – мобильное устройство (телефон, планшет).

Фотоизображение – изображение (картинка/фотография) в формате png или jpg или jpeg или tiff, загруженное в паре с Видео-файлом в APK через Личный кабинет Пользователя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, обязуется оказывать Пользователю Услуги согласно выбранному Пользователем в Личном кабинете Тарифу, а Пользователь обязуется оплачивать оказываемые Исполнителем Услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Соглашения. Оказание Исполнителем Услуг регулируется настоящим Пользовательским соглашением, и Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Пользовательское соглашение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя по адресу электронной почты или через Личный кабинет Пользователя не менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты введения новой редакции в действие, новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с даты, указанной Исполнителем в уведомлении. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Личного кабинета на Сайте Исполнителя (удалить все Медиа-пары из Личного кабинета), и направить с адреса электронной почты Пользователя, указанного при регистрации учетной записи, по адресу электронной почты support@liveportrait24.ru уведомление об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения. Если Пользователь до дня вступления в силу новой редакции Соглашения не уведомил Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Соглашения, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать новую редакцию Соглашения и безоговорочно присоединяется к новой редакции Соглашения со дня ее вступления в силу.

1.4. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором-офертой между Пользователем и Исполнителем. Пользователь осуществляет акцепт настоящего Соглашения путем прохождения установленной Пользовательским соглашением процедуры регистрации учетной записи на Сайте Исполнителя. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации учетной записи на Сайте Исполнителя. Для регистрации учетной записи на Сайте Исполнителя Пользователь подтверждает ознакомление с условиями Соглашения и их принятие путём ввода символа в соответствующей графе, обозначающей согласие Пользователя с условиями Соглашения. Регистрация учетной записи Пользователя на Сайте Исполнителя означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность регистрации учетной записи на Сайте Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. При регистрации учетной записи Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в оказании Услуг (отказаться от исполнения настоящего Соглашения) в одностороннем порядке. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных,

указанных при регистрации учетной записи, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации учетной записи, Исполнитель вправе отказать Пользователю в оказании Услуг. Пользователь гарантирует, что вся предоставляемая им Исполнителю информация достоверна и актуальна.

2.3. Присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению, в соответствии с нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь даёт Исполнителю своё согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения согласно разделу 7 настоящего Соглашения. Персональная информация, предоставленная Пользователем для регистрации учетной записи или при использовании Личного кабинета, может использоваться исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения. Пользователь обязуется в случае изменения какой-либо персональной информации, сообщенной им Исполнителю, незамедлительно предоставить Исполнителю уточненные данные. До момента получения Исполнителем уточненных данных, Исполнитель считает данные, сообщенные ему Пользователем, действительными и достоверными и может использовать их любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения. Согласие на обработку персональных данных даётся на срок действия настоящего Соглашения. Отзыв согласия на обработку персональных данных приравнивается к одностороннему отказу Пользователя от исполнения настоящего Соглашения, действие Соглашения прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Исполнителем отзыва в порядке, указанном в разделе 7 настоящего Соглашения. Персональная информация Пользователя хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.4. При регистрации учетной записи Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Исполнитель вправе отказать Пользователю в использовании определенного логина, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь не вправе передавать логин и пароль для доступа в Личный кабинет каким-либо третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) совершаемые под его учетной записью в Личном кабинете Пользователя. Все действия в Личном кабинете Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователя.

2.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к его учетной записи, либо возможности доступа ввиду неправомерного завладения третьим лицом логином и паролем Пользователя.

2.7. После регистрации учетной записи Пользователю предоставляется возможность входа в Личный кабинет для выбора и оплаты необходимых ему Услуг.

2.8. Услуги по доступу в ЛК включают в себя предоставление Пользователю возможности регистрации учетной записи, входа в Личный кабинет под зарегистрированной учетной записью для выбора Тарифа и его оплаты через платежную страницу кредитной организации.

2.9. Услуги по доступу в ЛК оказываются Исполнителем в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

2.10. Исполнитель оказывает Пользователю Услуги по активации, которые включают в себя: предоставление Пользователю возможности загрузки в АПК через Личный кабинет Медиа-пары, ее проверку и активацию Исполнителем. Срок оказания Услуг по активации составляет 2 (Два) рабочих дня со дня загрузки Медиа-пары Пользователем через Личный кабинет; в указанные сроки Исполнитель должен либо активировать Медиа-пару, либо отказать в ее активации, уведомив об этом Пользователя через Личный кабинет. В случае отказа в активации Медиа-пары Пользователь обязан удалить указанную Медиа-пару, после чего ему предоставляется

возможность загрузить новую Медиа-пару в рамках оплаченных Услуг по активации. Услуга по активации Медиа-пары считается оказанной с момента размещения Исполнителем информации об активации Медиа-пары в Личном кабинете Пользователя.

2.11. С момента активации Медиа-пары Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услуги по управлению Медиа-парой, включающие в себя: обеспечение работоспособности Медиа-пары в АПК (в целях возможности просмотра Пользователем или иным Клиентом через Мобильное приложение Видео-файла, привязанного к Фотоизображению, при наведении камеры Устройства на указанное Фотоизображение), обеспечение возможности просматривать статистику (обезличенную) Запросов по Медиа-паре через Личный кабинет Пользователя. Сроки оказания Исполнителем Услуг по управлению Медиа-парой определяются в соответствии с выбранным и оплаченным Пользователем Тарифом.

2.11. Исполнитель в течение срока действия настоящего Соглашения обязуется обеспечивать информационную поддержку Пользователя по вопросам работы Личного кабинета, АПК, связанным с оказываемыми Исполнителем Услугами, а также по вопросам, связанным с процедурами расторжения/одностороннего отказа от исполнения Соглашения. Соответствующий запрос может быть направлен на адрес электронной почты: support@liveportrait24.ru.

2.12. Исполнитель вправе:

2.12.1. запрашивать у Пользователя сведения и документы, связанные с исполнением настоящего Соглашения, в том числе документы, подтверждающие право Пользователя на загруженные им Фотоизображения и/или Видео-файлы. Запрос может направляться через Личный кабинет Пользователя либо по электронной почте.

2.12.2. отказать в активации Медиа-пары без объяснения причин, в том числе в случае, если Фотоизображение и(или) Видео-файл, составляющие Медиа-пару, по мнению Исполнителя, не соответствует моральным и этическим нормам, не соответствует техническим требованиям, нарушает права и законные интересы третьих лиц, противоречит действующему законодательству Российской Федерации, либо в случае если активация Медиа-пары приведет к превышению предельно допустимого количества Медиа-пар согласно выбранного и оплаченного Пользователем Тарифа.

2.12.3. удалить активированную Медиа-пару из Личного кабинета Пользователя без объяснения причин, по своему усмотрению, в том числе в случае предъявления или возникновения риска предъявления к Исполнителю претензий, связанных с содержанием указанной Медиа-пары, со стороны третьих лиц, незамедлительно уведомив об этом Пользователя (через Личный кабинет Пользователя либо по электронной почте). При этом Пользователю предоставляется право на загрузку «новой» Медиа-пары, вместо удаленной, без взимания дополнительной платы за Услугу по активации, при наличии в совокупности двух условий: срок оказания Услуг по управлению Медиа-парой в отношении удаленной Медиа-пары не истек, и удаление Медиа-пары не связано с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения. Услуги по управлению Медиа-парой в отношении «новой» Медиа-пары исчисляются с учетом оказанных Исполнителем на дату удаления Услуг по управлению Медиа-парой в отношении удаленной Медиа-пары.

2.12.4. приостановить оказание Услуг (всех или части) при возникновении сомнений в наличии у Пользователя прав на загруженную Медиа-пару на срок до предоставления Пользователем запрошенных документов согласно п.2.12.1 Соглашения.

2.12.5. привлекать для оказания Услуг по настоящему Соглашению третьих лиц, оставаясь ответственным за действия указанных лиц, как за свои собственные.

2.13. Пользователь вправе:

2.13.1. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, установленном п.6.3 Соглашения.

2.14. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 6 Соглашения Исполнитель удаляет учетную запись Пользователя.

3. ГАРАНТИИ СТОРОН

3.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации правами для исполнения принятых на себя по настоящему Соглашению обязательств, предоставленными ему по договору с правообладателем АПК и Мобильного приложения Live Portrait – Live Portrait LLC.

3.2. Пользователь гарантирует, что при заключении настоящего Соглашения действует от своего имени и в своих интересах. Пользователь гарантирует, что загружаемые им в АПК через Личный кабинет Медиа-пары содержат информацию некоммерческого характера, не связанного с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.

3.3. Пользователь выражает свое безоговорочное согласие с тем, что загруженные им Медиа-пары после активации Исполнителем в течение сроков оказания Услуг по управлению Медиа-парами становятся общедоступными для Клиентов, использующих Мобильное приложение. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не берет на себя обязательства по распространению Фотоизображений, входящих в состав Медиа-пар.

3.4. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации правами на Фотоизображения и Видео-файлы, загруженные в АПК через Личный кабинет Пользователя, в том числе гарантирует, что имущественные права на использование объектов авторских прав (произведений), выраженных в Фотоизображениях и(или) Видео-файлах, без ограничения территории и в течение всего срока охраны соответствующего объекта интеллектуальной собственности, принадлежат Пользователю и (или) используются им на законных основаниях. Указанные права могут быть использованы Исполнителем и привлеченными им в целях исполнения настоящего Соглашения лицами для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Соглашению в интересах Пользователя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Соглашению определяется в соответствии с выбранным Пользователем в Личном кабинете Тарифом. Услуги Исполнителя по Соглашению НДС не облагаются в соответствии с п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

4.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Тарифов, включая стоимость Услуг, перечень Услуг. Стоимость оплаченных Пользователем Услуг на дату вступления в силу новых Тарифов пересмотру не подлежит. Любое изменение Тарифов не касается уже оплаченных Услуг. Новые Тарифы вступают в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя и в Личном кабинете Пользователя, если иной срок вступления новых Тарифов в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

4.3. Подробная информация о порядке и способах оплаты Услуг доступна Пользователю в Личном кабинете. Пользователь соглашается нести дополнительные расходы (могут возникнуть при оплате через некоторые платежные способы, в частности, терминалы, со счета мобильного телефона, с электронного кошелька), связанные с перечислением Пользователем денежных средств при оплате Услуг (комиссии банков, платежных агентов, операторов мобильной связи и т.д.). Данные расходы при их возникновении оплачиваются Пользователем самостоятельно и за свой счет. Пользователь оплачивает Услуги Исполнителя в порядке предварительной оплаты в размере 100% от общей стоимости Услуг в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.

4.4. Отчетный период оказания Услуг по управлению Медиа-парой устанавливается в пределах календарного месяца (с 00:00:00 по московскому времени первого числа календарного месяца по 23:59:59 по московскому времени последнего числа календарного месяца).

4.5. В случае расторжения настоящего Соглашения по причинам не связанным с нарушением Пользователем условий Соглашения до истечения срока оказания Услуг сумма денежных средств за оплаченную, но не оказанную Услугу подлежит возврату Пользователю за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, в частности, за вычетом оплаченных Исполнителем комиссий банков и т.д.

4.6. Услуги Исполнителя признаются оплаченными Пользователем с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Исполнителя.

4.7. Пользователь, оплачивая Услуги на Сайте Исполнителя, соглашается с условиями оплаты, установленными кредитной организацией, осуществляющей прием платежа.

4.8. Все расчеты по настоящему Соглашению производятся в валюте Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

5.2. Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за содержание размещаемых в АПК через Личный кабинет Медиа-пар.

5.3. В случае поступления в адрес Исполнителя претензий от третьих лиц, связанных с нарушением их прав в связи с оказанием Исполнителем Услуг Пользователю, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии, если не будет доказано, что нарушение прав третьих лиц произошло по вине Исполнителя или привлеченного им для оказания Услуг по настоящему Договору третьего лица. В случае предъявления к Исполнителю денежных требований со стороны третьих лиц, органов государственной власти, связанных с содержанием размещенных в АПК через Личный кабинет Медиа-пар, Пользователь обязуется возместить Исполнителю по его письменному требованию (с приложением подтверждающих документов) все понесенные им в связи с этим убытки.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за:

- какие-либо неблагоприятные последствия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Пользователя;
- функционирование Устройства Клиента/Пользователя, Мобильного приложения, количество Запросов;
- отсутствие (невозможность установления, прекращение и пр.) или недостаточную скорость интернет-соединения между Устройством Клиента/Пользователя и сервером Мобильного приложения, влекущие невозможность демонстрации Клиенту/Пользователю по его Запросу привязанного к Фотоизображению Видео-файла через Мобильное приложение на Устройстве Клиента/Пользователя;
- сбои в работе Сайта Исполнителя, АПК, Личного кабинета, Мобильного приложения, вызванные неправомерными действиями третьих лиц, направленными на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта Исполнителя, АПК, Личного кабинета, Мобильного приложения;
- установление государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в глобальной сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части;
- несанкционированное использование Фотоизображений, Видео-файлов третьими лицами, в том числе в связи с их общедоступностью после активации Медиа-пары;
- иные неблагоприятные последствия, вызванные обстоятельствами, находящимся вне сферы контроля Исполнителя.

5.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, военные действия, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, находящиеся вне сферы контроля Исполнителя, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Соглашения.

5.6. Исполнитель несёт ответственность по настоящему Соглашению только за прямой действительный (реальный) ущерб, причиненный Пользователю вследствие виновного невыполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Соглашению. Исполнитель не обязан возмещать Пользователю упущенную выгоду или косвенные убытки.

5.7. В рамках настоящего Соглашения Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет перед Пользователем ответственность за действия разработчика/владельца Мобильного приложения, в том числе функционирование Мобильного приложения.

5.8. Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с тем, что посещение Сайта, приобретение Услуг могут быть незаконными на территории страны, где находится Пользователь. Пользователь несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении Сайта и попытке приобрести Услуги, если таковая запрещена законодательством на территории страны, где он находится.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 Соглашения, и действует до даты его расторжения.

6.2. Сроки оказания Услуг Исполнителем устанавливаются в соответствии с выбранным и оплаченным Пользователем Тарифом. Информация о сроках оказания Услуг содержится в Личном кабинете Пользователя.

6.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто:

- по соглашению Сторон в любое время;

- по инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны об одностороннем отказе от исполнения Соглашения, направленным по адресу электронной почты Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Соглашение считается расторгнутым с даты, указанной в соответствующем уведомлении Стороны;

- по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и/или действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. При расторжении настоящего Соглашения Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Соглашения осуществляется Исполнителем на основании полученного от Пользователя заявления на бумажном носителе, содержащего данные Пользователя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, данные о произведенной оплате – чек/квитанция, реквизиты банковского счета Пользователя, открытого в банке, и реквизиты банка для возврата денежных средств), направленного Пользователем по почте либо курьерской службой по адресу Исполнителя, указанному в разделе 8 Соглашения. При этом в случае наличия признаков мошенничества и(или) любых сомнений в личности лица, обратившегося с заявлением о возврате, Исполнитель вправе запросить у него дополнительные документы, в том числе на бумажных носителях. Указанное в настоящем пункте заявление должно быть предоставлено Пользователем:

- в случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Соглашения - в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Пользователем уведомления Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Соглашения, либо

- в случае одностороннего отказа Пользователя от исполнения Соглашения - в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Пользователем Исполнителю уведомления об одностороннем отказе от исполнения Соглашения.

Денежные средства подлежат возврату Исполнителем Пользователю за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и иных фактически понесенных расходов на дату расторжения Соглашения.

6.6. В случае оплаты Услуг посредством банковской карты возврат денежных средств производится на тот же счет банковской карты, с которого была произведена оплата. В случае оплаты Услуг посредством операторов мобильной связи, платежных терминалов, электронными денежными средствами, или иным способом - возврат денежных средств производится на банковский счет Пользователя, указанный в соответствующем заявлении о возврате. Исполнитель не несет ответственности за задержку зачисления денежных средств на банковский счет Пользователя ввиду применения внутренних банковских процедур.

6.7. В случае изменения своих реквизитов (фирменного наименования, адреса места нахождения, банковских реквизитов, адреса электронной почты и пр.) Исполнитель обязан сообщить об этом Пользователю путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя. В случае изменения сведений, предоставленных Пользователем при регистрации учетной записи, Пользователь уведомляет Исполнителя путем внесения изменений в сведения о своей учетной записи. Ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникшие у Стороны по причине не уведомления или несвоевременного уведомления другой Стороной о вышеперечисленных изменениях реквизитов и(или) сведений, несет виновная в указанных нарушениях Сторона.

6.8. Если иное не установлено Соглашением, обмен документами (уведомлениями, запросами, требованиями, ответами на запросы и пр.) по настоящему Соглашению осуществляется Сторонами

через Личный кабинет Пользователя или с использованием адресов:

- адреса электронной почты Исполнителя, либо почтового адреса Исполнителя, указанных в разделе 8 Соглашения,

- адреса электронной почты Пользователя, указанного при регистрации учетной записи.

6.9. Стороны признают документы, передаваемые друг другу в электронной форме в порядке, предусмотренном п.6.8 Соглашения, равнозначными документам на бумажном носителе, заверенным подписью Сторон.

6.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем прямых двухсторонних переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в установленном действующим законодательством Российской Федерации судебном порядке.

6.11. В остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, Пользователь, акцептующий Пользовательское соглашение, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии со статьей 9 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие ООО «Дополненная Реальность» (Исполнитель согласно Пользовательскому соглашению), на смешанную обработку (автоматизированную, а также без использования средств автоматизации) моих персональных данных в целях исполнения Пользовательского соглашения в следующем составе:

- фамилия, имя;
 - адрес электронной почты;
 - номер контактного телефона;
 - Фотоизображение и(или) Видео-файл – если они содержат персональные данные Пользователя;
 - дополнительно предоставляемые Пользователями персональные данные по запросу Исполнителя в целях исполнения им обязательств перед Пользователями, вытекающих из Пользовательского соглашения. Исполнитель вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Исполнителя, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.
- Я, Пользователь, даю согласие на обработку ООО «Дополненная Реальность» моих персональных данных путём сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, в целях исполнения Пользовательского соглашения.
- Разрешаю ООО «Дополненная Реальность» в рамках установленной цели обработки предоставлять доступ/передавать мои персональные данные следующим организациям:
- Live Portrait LLC (5716 Corsa Avenue, Suite 110, Westlake Village, CA 91362).

Настоящим подтверждаю и соглашаюсь с тем, что после регистрации и получения доступа к Личному кабинету загруженные мною и активированные Исполнителем Медиа-пары (Фотоизображения и Видео-файлы) становятся общедоступными для Клиентов Мобильных приложений.

Согласен/согласна получать уведомления от ООО «Дополненная Реальность» по электронной почте, указанной при регистрации.

Настоящее согласие вступает в силу с момента, когда Пользователь на Сайте живопортрет.рф или liveportrait24.ru принимает условия Пользовательского соглашения и одновременно даёт согласие на обработку персональных данных.

Согласие действует до момента достижения цели обработки - в течение срока действия Пользовательского соглашения.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать согласие лично или посредством почтовой связи по адресу места нахождения ООО «Дополненная Реальность», предварительно направив уведомление на адрес электронной почты support@liveportrait24.ru. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает прекращение действия Пользовательского соглашения по инициативе Пользователя.

ООО «Дополненная Реальность» информирует субъекта персональных данных о том, что его право на доступ к своим персональным данным предусмотрено ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и может быть реализовано в течение срока обработки ООО «Дополненная Реальность» персональных данных.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Дополненная Реальность»

420107, г. Казань, ул. Петербургская,

д. 50, корп. 24, оф. 42

ОГРН 1171690032425

ИНН/КПП 1655384751/165501001

e-mail:sales@liveportrait24.ru